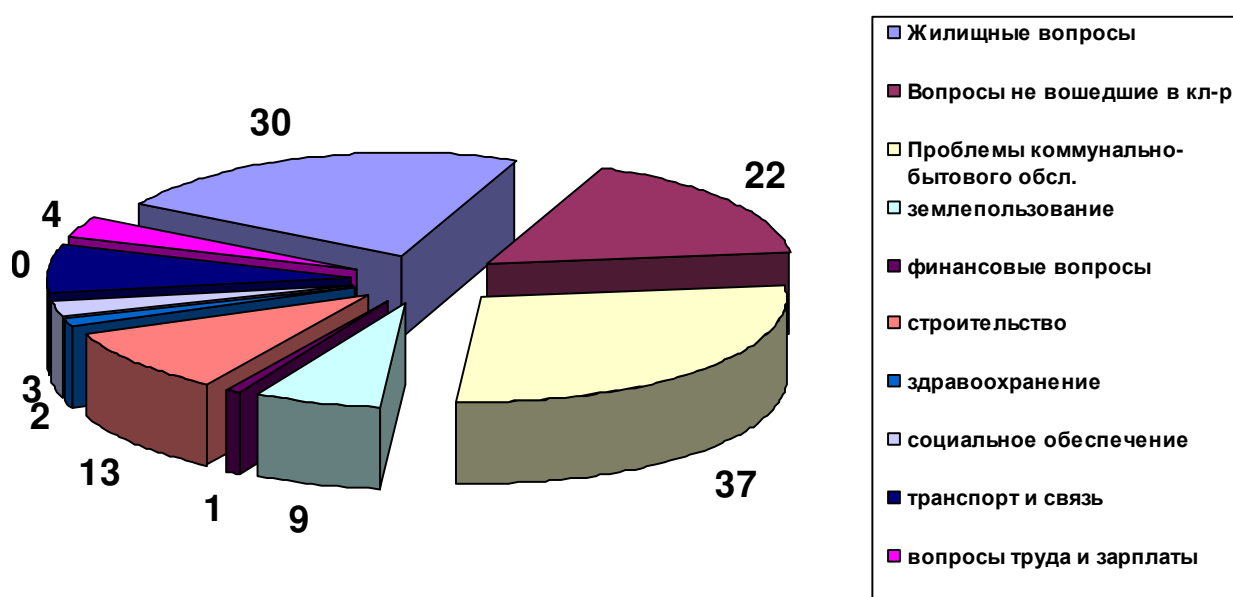


Информация по работе с обращениями граждан Бокситогорского муниципального района за 2 квартал 2016 года.

За 2 квартал 2016 года в администрацию Бокситогорского муниципального района поступило 111 письменных и 20 устных обращений граждан. Из вышестоящих органов, куда обращались за помощью наши граждане, пришло 26 писем.

Тематика обращений граждан:

Диаграмма 1:



Основными темами обращений являются:

проблемы коммунально-бытового обслуживания – 37 вопросов (в 2015 году – 42 вопроса), преобладали вопросы ремонта жилых помещений, о ремонте фасадов домов, жалобы на управляющие компании.

жилищные вопросы – 30 вопросов (в 2015 году – 31 вопрос), о предоставлении жилья различным категориям граждан.

вопросы, не вошедшие в кл-р – 22 вопроса (в 2015 году – 28 вопросов) запросы в архив, кадровые вопросы, вопросы ремонта детских садов и школ, жалобы на соседей и т.д.

строительство- 13 вопросов (в 2015 году -7 вопросов) вопросы о ремонтах мостов, дорог или постройках новых.

транспорт и связь – 10 вопросов (в 2015 году – 4 вопроса), обращения было по вопросу маршрутов автобусов.

землепользование – 9 вопросов (в 2015 году – 4 вопроса), преобладали вопросы выделения земли под индивидуальное жилищное строительство, оформления земли в собственность и аренду;

Следующими по значимости являются вопросы:

вопросы труда и зарплаты – 4 вопроса (в 2015 году -1 вопрос) о трудоустройстве

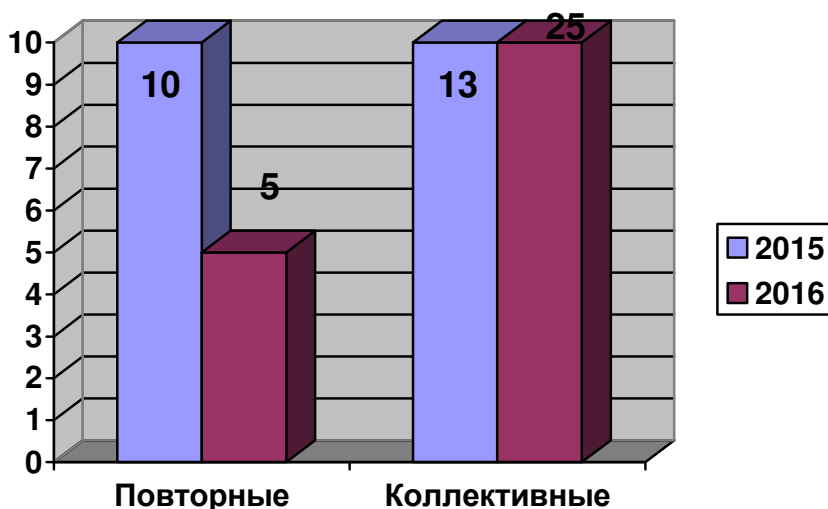
вопросы социального обеспечения – 3 вопроса (в 2015 году – 8 вопросов), обращения по вопросу оказания материальной помощи малообеспеченным гражданам .

вопросы здравоохранения- 2 вопроса (в 2015 году – 0 вопросов) преобладали вопросы по реконструкции БЦРБ и открытии ФАПов

финансовые вопросы – 1 вопрос (в 2015 году – 0 вопросов) об оказании финансовой помощи

Соотношение количества повторных и коллективных обращений по сравнению с 2015 годом:

Диаграмма 2.



Из общего количества писем поступило 5 повторных, коллективных обращений 25 (за 2-й квартал 2015 года – 10 повторных, 13 коллективных).

В 2016 году в ходе личного приема главой администрации было принято 20 человек. (в 2015 году 20 человек).

Начальник общего отдела
администрации Бокситогорского
муниципального района

С.Г. Куликова