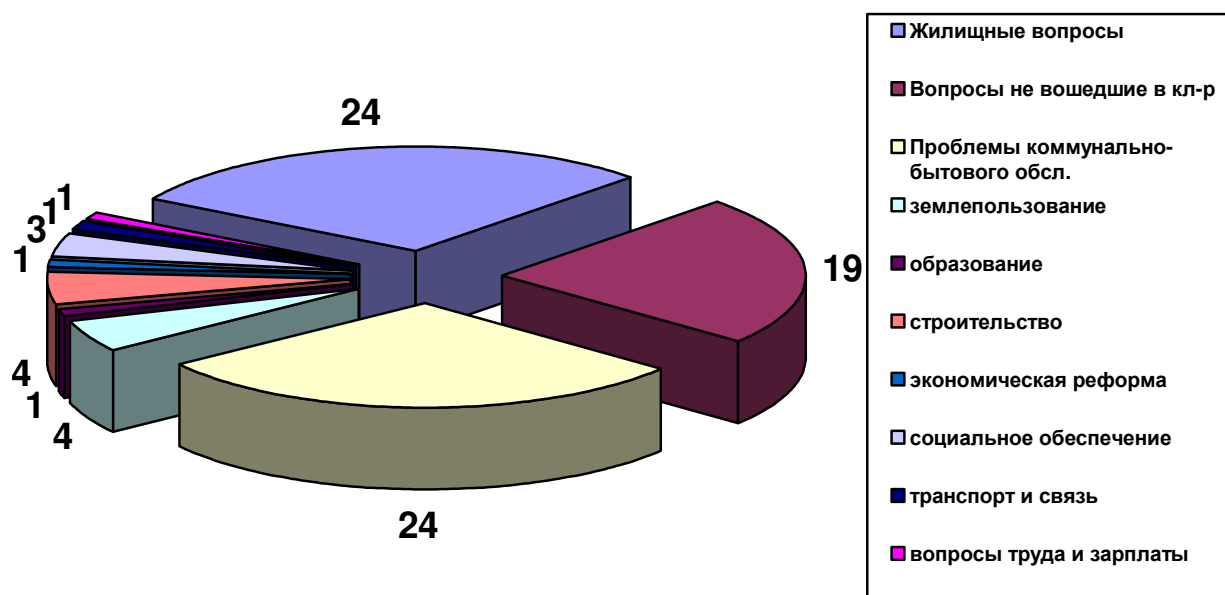


Информация по работе с обращениями граждан Бокситогорского муниципального района за 1 квартал 2016 года.

За 1 квартал 2016 года в администрацию Бокситогорского муниципального района поступило 63 письменных и 19 устных обращений граждан. Из вышестоящих органов, куда обращались за помощью наши граждане, пришло 15 писем.

Тематика обращений граждан:

Диаграмма 1:



Основными темами обращений являются:

проблемы коммунально-бытового обслуживания – 24 вопроса (в 2015 году – 35 вопросов), преобладали вопросы ремонта жилых помещений, о ремонте фасадов домов, жалобы на управляющие компании.

жилищные вопросы – 24 вопроса (в 2015 году – 23 вопроса), преобладали обращения о предоставлении жилья ветеранам ВОВ и детям сиротам о расселении аварийного жилья;

вопросы, не вошедшие в кл-р – 19 вопросов (в 2015 году – 11 вопросов) запросы в архив, кадровые вопросы, вопросы ремонта детских садов и школ, жалобы на соседей и т.д.

строительство- 4 вопроса (в 2015 году -8 вопросов) вопросы о ремонтах мостов, дорог или постройках новых.

землепользование – 4 вопроса (в 2015 году – 4 вопроса), преобладали вопросы выделения земли под индивидуальное жилищное строительство, оформления земли в собственность и аренду;

вопросы социального обеспечения – 3 вопроса (в 2015 году – 5 вопросов), обращения по вопросу оказания материальной помощи малообеспеченным гражданам .

Следующими по значимости являются вопросы:

транспорт и связь – 1 вопрос (в 2015 году – 5 вопросов), обращения было по вопросу маршрутов автобусов.

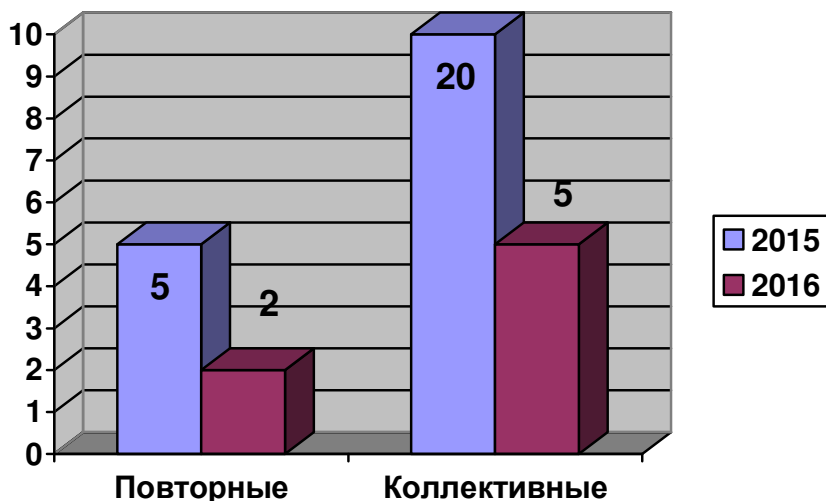
вопросы образования – 1 вопрос (в 2015 году - 2 вопроса), вопросы об открытии дополнительных классов в поселениях района, об устройстве детей в школу и детские сады;

экономическая реформа – 1 вопрос (в 2015 году – 0 вопросов), по социально-экономическому развитию г.Бокситогорска

вопросы труда и зарплаты – 1 вопрос (в 2015 году -0 вопросов) о трудоустройстве

Соотношение количества повторных и коллективных обращений по сравнению с 2015 годом:

Диаграмма 2.



Из общего количества писем поступило 2 повторных, коллективных обращений 5 (за 1-й квартал 2015 года – 5 повторных, 20 коллективных).

В 2016 году в ходе личного приема главой администрации было принято 19 человек. (в 2015 году 14 человек).

Начальник общего отдела
администрации Бокситогорского
муниципального района

С.Г. Куликова